

Số: /QĐ-UBND

An Giang, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân
đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước
trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 16 tháng 9 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 1561/QĐ-UBND ngày 16 tháng 10 năm 2025 Phê duyệt Phương án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 1178/TTr-SNV ngày 16 tháng 6 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025, gọi tắt là SIPAS 2025 (Đính kèm Báo cáo).

Điều 2. Căn cứ Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025, các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm; thông tin tuyên truyền cho người dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai các giải pháp cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nâng cao sự hài lòng của người dân.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường,

đặc khu và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Vụ CCHC-Bộ Nội vụ;
- TT.Tỉnh ủy, TT.HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP.UBND tỉnh: LĐVP, P.TH;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, vtco, “HT”.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Phong